

PORTAIL FAMILLE LE MODE D'EMPLOI



Faciliter votre relation avec les services municipaux, vous fait gagner du temps et vous propose des services plus performants.

Réservez les activités de vos enfants, la restauration scolaire, payez vos factures, mettez à jour vos coordonnées en quelques cliques...

1 CRÉER UN COMPTE

2 INSCRIPTION AUX DIFFÉRENTES ACTIVITÉS

3 PRÉ INSCRIPTION PAR ACTIVITÉ

4 NOUS CONTACTER

VILLE d'ÉCOUEN

VILLE d'ÉCOUEN

FESTIVAL DU CONNÉTABLE

FESTIVAL DU CONNÉTABLE

40 ans du musée national de la Renaissance

Contact Services en ligne **Portail famille** Annuaires Déchets Plan interactif Travaux Marchés publics

À LA UNE [Toutes les actualités](#)

17 Octobre 14 h 30 Bernard Dacque

SORTIE SÉNIORS
Le Centre Communal d'Action Sociale de la ville d'Écouen vous invite au spectacle CABARET TROPICAL par RFOX PRODUCTION
[Lire la suite](#)

COUPURE DE COURANT
ENEDIS nous informe que des coupures de courant seront effectuées le 31 août et le 1er septembre 2017.
[Lire la suite](#)

RETOUR À LA SEMAINE DE QUATRE JOURS
Dès septembre prochain, la semaine de quatre jours fait son retour.
[Lire la suite](#)

UNE AIDE POUR LE TRANSPORT DE VOS ENFANTS
A partir du 19 juin 2017, la campagne IMAGIN'AIR reprend du service.
[Lire la suite](#)

AGENDA [Tout l'agenda](#)

10 SEP Forum des associations

15 SEP JEREMY CHARBONNEL Fils de...
Ouverture de la saison culturelle

16 SEP - 17 SEP Journées européennes du patrimoine

17 SEP La chaussette verte de Lisette

17 SEP La storia del madrigale

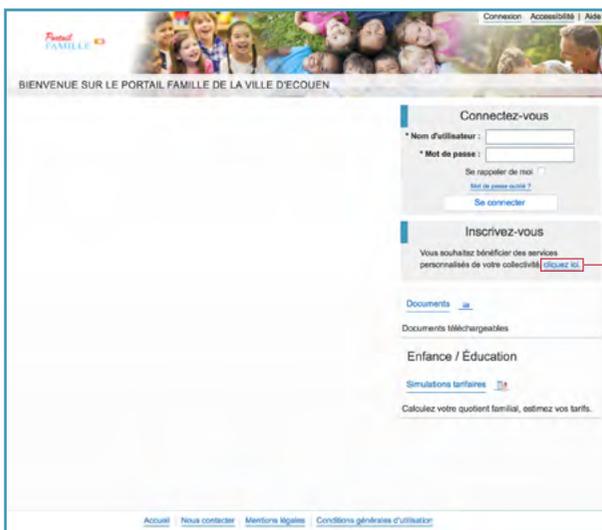
1 CRÉER UN COMPTE

À partir de la page d'accueil du site www.ecouen.fr



Pour créer un compte

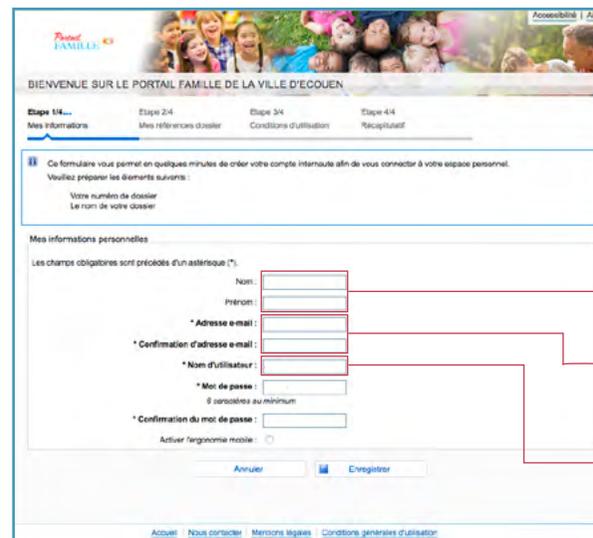
1 - Créez votre compte *



Si c'est votre première connexion au portail famille, il vous faut créer un compte en cliquant sur « [cliquez ici](#) » dans l'espace « [inscrivez-vous](#) ».

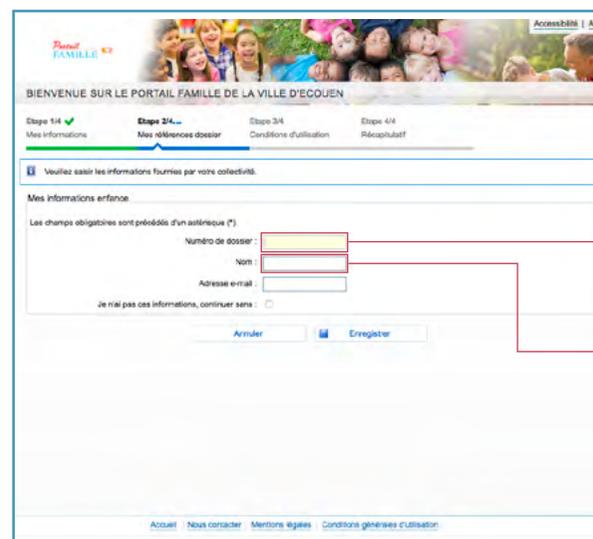
*Vous avez reçu par courrier les identifiants pour créer votre compte. Si ce n'est pas le cas, contactez le service enfance au 01 39 33 09 00, Tapez 2

2 - Remplir le formulaire



nom et prénom du responsable
 Une adresse mail valide pour la confirmation par mail
 Choisissez un nom d'utilisateur qui vous servira plus tard à vous connecter.

3 - Indiquer les informations concernant votre dossier



Le numéro qui vous été attribué par le service enfance.
 Le nom d'usage

4 - Validation des conditions générales d'utilisation

Etape 1/4 Etape 2/4 Etape 3/4

Etape 4/4

Vous devez accepter les conditions générales d'utilisation du site pour continuer votre inscription.

Conditions générales d'utilisation

Veuillez lire et accepter les conditions générales d'utilisation ci-dessous :

Le Portail famille (ci-après "le Site") vous est proposé sous certaines conditions, que vous vous engagez à respecter. Ces conditions d'utilisation sont définies dans le présent document. L'utilisation / consultation du Site est limitée à des fins personnelles et non - commerciales. D'une façon générale, vous vous interdisez d'utiliser tout ou partie du Site à des fins illicites ou contraires aux présentes conditions d'utilisation.

Protection du Site (Droits d'auteurs et droits voisins, droit des marques)

Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle des éléments du Site faite sans le consentement des auteurs ou des ayants droit ou ayants cause est illicite et constitue une contrefaçon. En conséquence, vous ne pouvez pas reproduire, représenter, copier, modifier, distribuer, transmettre, diffuser, publier, compiler sous forme, transférer ou rendre toute information donnée obtenue à partir du Site, ni extraire des données dérivées des éléments précités sans en avoir obtenu l'accord préalable écrit de la Ville d'Écouen.

J'ai lu et j'accepte les conditions générales d'utilisation :

Annuler Accepter

Cochez la case

Puis cliquez sur « **accepter** »

5 - Récapitulatif de vos informations

Etape 1/4 Etape 2/4 Etape 3/4

Etape 4/4

Pour terminer votre inscription vous devez confirmer, en cliquant sur le bouton situé en bas de la page, l'exactitude des informations ci-dessous.

En cas d'erreur, utilisez le bouton "Annuler" (vous devrez ensuite recommencer votre inscription).

Récapitulatif de mon inscription

Mes informations

Nom :
Prénom :
Adresse e-mail :
nom d'utilisateur :

Mes abonnements

Service enfance

Numéro dossier :
Nom dossier :
Email :

Conditions générales d'utilisation

Vous confirmez avoir lu et accepté les conditions générales d'utilisation.

Annuler Valider mon inscription

Si toutes les informations vous semblent correctes, vous pouvez terminer votre inscription en cliquant sur « **valider mon inscription** ».

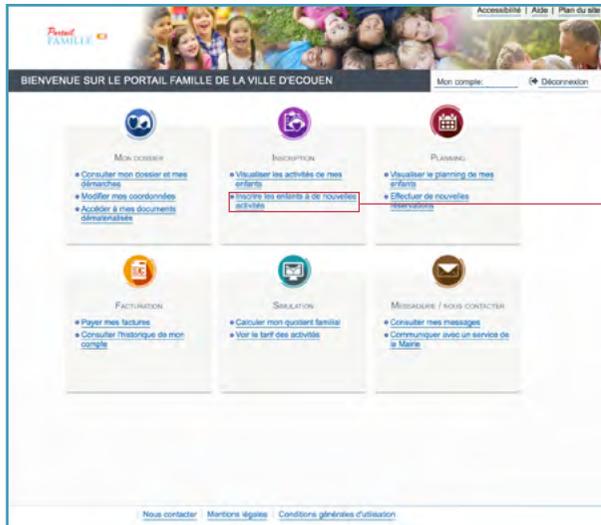
Un mail vous a été envoyé pour valider votre inscription. Vous devez cliquer sur le lien pour pouvoir vous connecter la première fois.



2 INSCRIPTION AUX DIFFÉRENTES ACTIVITÉS

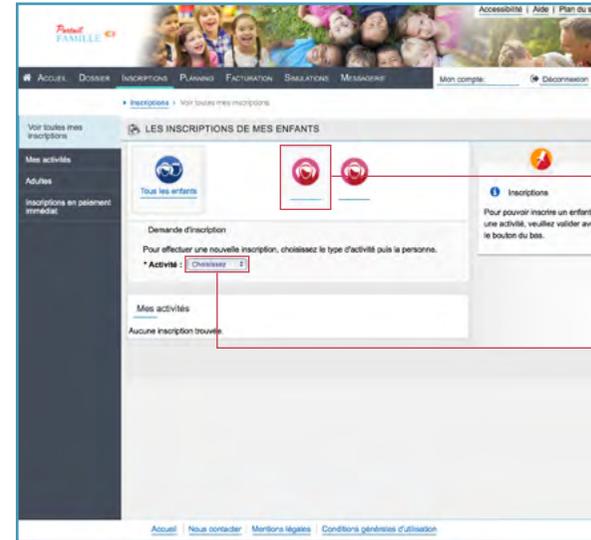
Une fois sur la page d'accueil, vous pourrez directement inscrire votre enfant à l'activité de votre choix.

1 - la page d'accueil



Cliquez sur le lien « *inscrire les enfants à de nouvelles activités* ».

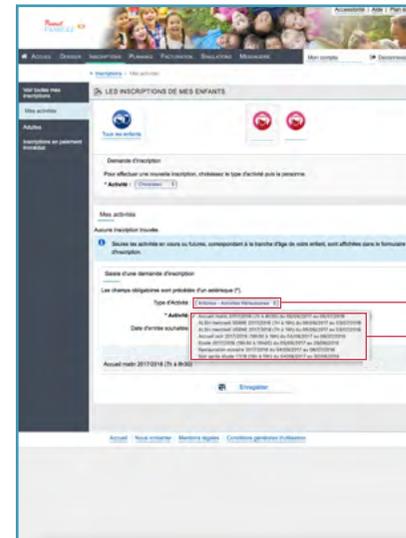
2 - inscription de l'enfant



Cliquez sur le prénom de l'enfant que vous souhaitez inscrire à l'activité.

Choisissez l'activité souhaitée dans « *mes activités* »

3 - Le choix de l'activité



Choisissez le type l'activité souhaitée.

Puis l'activité que vous désirez.

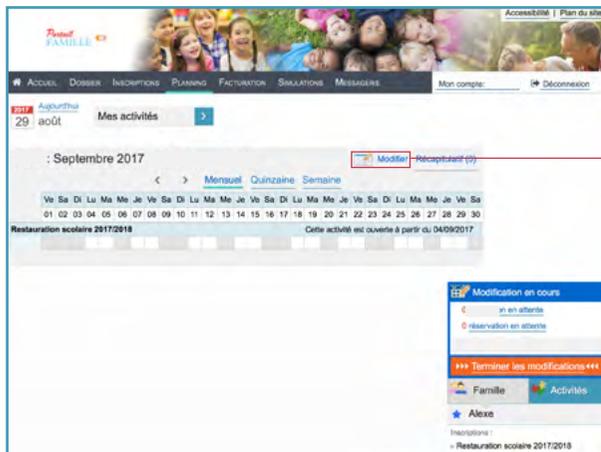
Pour rappel :
ALSH mercredis Jules Verne pour les élèves des écoles Raoul Riet et Jules Verne.
ALSH mercredis Paul Serre pour les élèves des écoles Foch et Paul Serre.

3 PRÉ INSCRIPTIONS PAR ACTIVITÉS



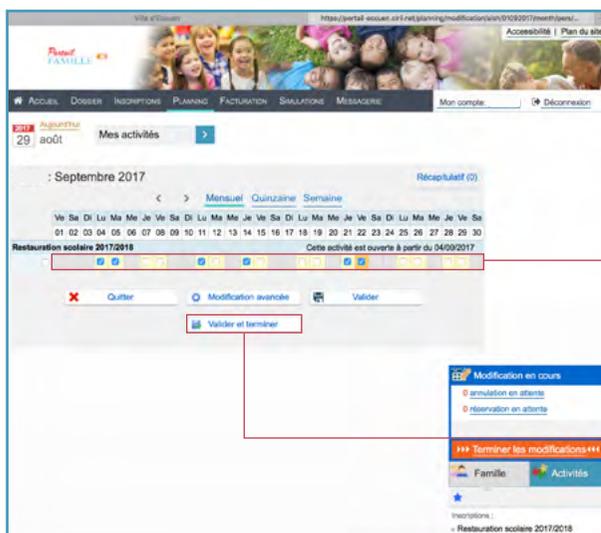
ATTENTION si vous souhaitez effectuer une modification périscolaire, celle-ci doit être effectuée au plus tard le jeudi (23 h) qui précède la semaine concernée.

4 - Consultation du planning



Cliquez sur modifier

5 - Modification des dates

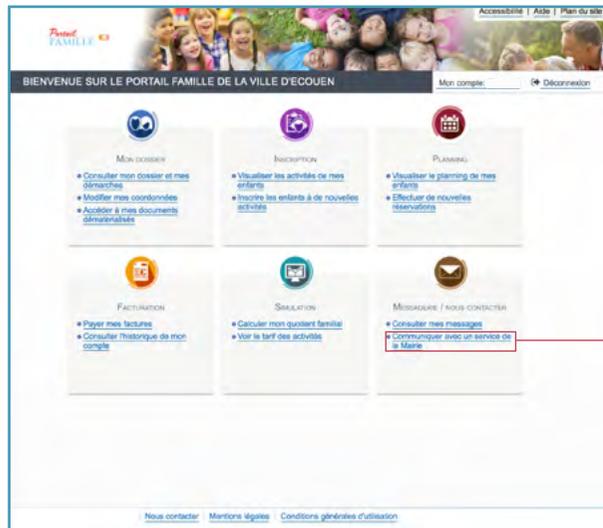


à l'aide du curseur positionnez-vous sur le mois concerné (vous pouvez réserver à la semaine, au mois, au trimestre ou à l'année).
Cochez la ou les cases correspondant aux journées prévisionnelles de participation à l'activité.

Une fois terminé, vous pouvez finir en cliquant sur « Valider et terminer »

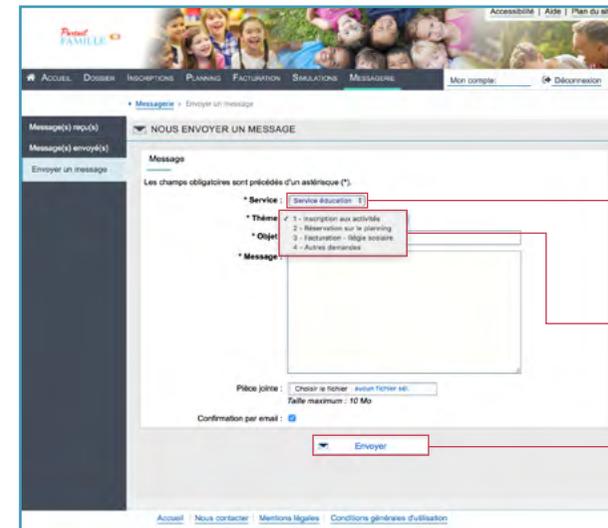
4 NOUS CONTACTER

1 - la page d'accueil



Cliquez sur le lien
« *Communiquer avec
un service de la mairie* ».

2 - Rédaction de votre message



Sélectionnez le service
que vous désirez joindre.

Puis le sujet pour lequel
vous désirez joindre ce
service.

Une fois votre message
rédigé, vous pouvez
cliquer sur « *Envoyer* »